

**UMOWA GTL/SK/ ..... /2025**

zawarta w dniu .....r. w Pyrzowicach pomiędzy:

**Górnośląskim Towarzystwem Lotniczym S.A.** z siedzibą w Katowicach (kod pocztowy: 40 – 161), Al. Korfantego 38, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczo – Rejestrowy, pod nr KRS 0000023650, NIP 6340128015, REGON 270504889, BDO 000019941, wysokość kapitału zakładowego: 137 069 300,00 złotych (opłacony w całości), który reprezentują:

1.....  
2.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....  
.....

zwanym w dalszej części „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie **Stronami** Umowy.

W wyniku przeprowadzonego postępowania pn.: „**Wybór dostawcy Programu do elektronicznego obiegu dokumentów**”, realizowanego w oparciu o Regulamin Wyłaniania Wykonawców w Górnośląskim Towarzystwie Lotniczym S.A., w trybie e-zapytania ofertowego otwartego dwuetapowego, na podstawie Uchwały Zarządu GTL S.A. nr ..... z dnia .....

Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

**SŁOWNICZEK**

Strony zgodnie ustalają, że użyte w treści niniejszej Umowy pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) Administrator Systemu – osoba/osoby wskazane przez Zamawiającego, które posiadają pełne uprawnienia do Systemu, będą uczestniczyły w całym procesie wdrożenia, a po jego zakończeniu będą administrowały Systemem.
- 2) Program – stworzony w ramach realizacji Umowy system informatyczny, składający się z oprogramowania zainstalowanego na Infrastrukturze Zamawiającego inaczej zwany Systemem, Oprogramowaniem do elektronicznego obiegu dokumentów (EOD). Szczegółowe rozwiązania zostały zdefiniowane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy – dalej Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Infrastruktura Zamawiającego - infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego, opisana w Opisie Przedmiotu Zamówienia



4. Oprogramowanie - całość lub dowolny element oprogramowania dostarczonego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy
5. Wdrożenie - opisane Umową świadczenie Wykonawcy mające na celu instalację, konfigurację i uruchomienie Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego,
6. Kierownik Projektu – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy
7. SLA – Postanowienia Umowy określające zasady usuwania Wad
  - 7.1. Czas Reakcji – czas między zgłoszeniem Wady a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jej usunięcia.
  - 7.2. Czas Naprawy – czas między zgłoszeniem Wady a jej usunięciem. W przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Wady, Czas Naprawy uważa się za niedochowany.
  - 7.3. Naprawa - usunięcie przez Wykonawcę Wady tzn. przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Systemu poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie, lub architekturze Systemu.
  - 7.4. Obejście - przywrócenie Systemu do stanu sprzed wystąpienia Wady, umożliwiające korzystanie z Systemu z możliwymi ograniczeniami lub wprowadzenie rozwiązania tymczasowego. Obejście nie stanowi usunięcia Wady.
8. Pisemność - sposób wyrażania informacji przy użyciu wyrazów, cyfr lub innych znaków pisarskich, które można odczytać i powielić, w tym przekazywanych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
9. **Wada** - każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości; niezgodność działania Systemu.
  - 9.1 **Wada krytyczna** – wada uniemożliwiająca podstawowe funkcjonowanie systemu elektronicznego obiegu dokumentów;  
Wada uniemożliwiająca realizację podstawowych procesów elektronicznego obiegu dokumentów określonych w Wymaganiach Funkcjonalnych, w szczególności:
    - procesów tworzenia, edytowania i przesyłania dokumentów
    - procesów akceptacji i podpisywania dokumentów
    - procesów archiwizacji zgodnie z wymogami prawnymi
    - dostępu do systemu dla użytkowników uprawnionych
    - niemożność zalogowania się do systemu
    - całkowita awaria systemu - brak dostępu dla wszystkich użytkowników
    - utrata dokumentów z systemu lub ich nieodwracalne uszkodzenie
    - brak możliwości przesyłania dokumentów między użytkownikami
    - awaria systemu podpisu elektronicznego uniemożliwiająca akceptację dokumentów
    - błędy uniemożliwiające archiwizację dokumentów zgodnie z wymogami prawnymi
  - 9.2 **Wada istotna** - wada znacząco ograniczająca funkcjonalność systemu obiegu dokumentów;  
Wada znacząco ograniczająca funkcjonalność systemu obiegu dokumentów, ale pozwalająca na kontynuowanie podstawowych procesów z wykorzystaniem funkcji obejściowych lub alternatywnych procedur, w szczególności:



2

- nieprawidłowe działanie workflow - dokumenty nie przechodzą między etapami
- błędy w systemie uprawnień - użytkownicy nie widzą przypisanych dokumentów
- nieprawidłowe działanie wyszukiwarki dokumentów
- błędy w generowaniu raportów o stanie obiegu
- nieprawidłowe działanie powiadomień o oczekujących dokumentach
- błędy w integracjach z systemami zewnętrznymi (ERP, CRM)
- nieprawidłowe oznaczanie terminów realizacji zada

**9.3 Wada nieistotna** – wada nie wpływająca na podstawowe procesy obiegu dokumentów; Wada dotycząca elementów dodatkowych, estetycznych lub pomocniczych systemu, nie wpływająca na realizację procesów obiegu dokumentów określonych w Wymaganiach Funkcjonalnych w szczególności

- Nieprawidłowe kolory przycisków w formularzu
- Błędne wyrównanie pól w oknach dialogowych
- Nieprawidłowe rozmiary ikon w menu
- Błędy w wyświetlaniu logo organizacji

10. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. W przypadku, gdy Umowa zastrzega jakiegokolwiek terminy liczone w Dniach roboczych, do biegu terminu nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

11. Godziny Robocze – godziny pracy użytkowników Systemu w oddziale Zamawiającego od 08:00 – 16:00 podczas których Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **Wybór dostawcy Programu do elektronicznego obiegu dokumentów, który w szczególności obejmuje:**
  - 1) dostawę wraz z wdrożeniem (uruchomieniem) Programu EOD.
  - 2) udzielenie niezbędnych licencji dla 150 jednocześnie aktywnych użytkowników na System EOD (w tym korzystanie z licencji),
  - 3) integrację z systemami zewnętrznymi,
  - 4) przeprowadzenie instruktaży dla 30 pracowników w oddziale Zamawiającego,
  - 5) opiekę serwisową, w tym wsparcie powdrożeniowe, asystę techniczną.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
3. Strony potwierdzają, że przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz e-ofertą Wykonawcy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedziach na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Programu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
5. Program EOD musi umożliwiać obieg dokumentów zgodnie z wymogami Instrukcji Kancelaryjnej zgodnej z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji



3

kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresie działania archiwów zakładowych (Dz.U.2011.27.140)

6. Program EOD musi być zgodny z:

- 1) ustawą z dnia 17 lutego 2005r o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1557 ze zm. );
- 2) z rozporządzeniem parlamentu europejskiego i rady (ue) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r.
- 3) w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE
- 4) ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1725 t.j.)
- 5) ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902 t.j.);
- 6) rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z dnia 21 maja 2024 r.(Dz.U. 2024 poz. 773);
- 7) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 t.j.);
- 8) ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2023 poz. 120 ze zm.).

§ 3

**TERMIN REALIZACJI**

1. Wykonawca w terminie **do 3 miesięcy** od daty zawarcia umowy:
  - 1.1. dostarczy Program EOD,
  - 1.2. wdroży (uruchomi) Program EOD
  - 1.3. udzieli niezbędnych licencji dla 150 jednocześnie aktywnych użytkowników do Programu EOD (w tym również korzystanie z licencji przez cały okres obowiązywania umowy),
  - 1.4. dokona integracji z systemami zewnętrznymi.
2. W terminie **do 1 miesiąca** od daty odbioru, wskazanej w pkt 1 powyżej, Wykonawca przeprowadzi dwa instruktaże dla 30 pracowników Zamawiającego.
3. Przez okres **10 lat** począwszy od dnia odbioru wskazanego w pkt 1 powyżej, Wykonawca będzie sprawował opiekę serwisową, zgodnie z § 11 Umowy.
4. Przez okres **10 lat** począwszy od dnia odbioru wskazanego w pkt 1 powyżej, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, zgodnie z § 21 Umowy.

§ 4

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1)-5) umowy, zgodnie z:
  - e-ofertą Wykonawcy,
  - niniejszą Umową wraz z jej załącznikami w tym w szczególności z OPZ- załącznik nr 1 do umowy,
2. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.



4

3. Wykonawca zobowiązany jest do koordynowania wszystkich prowadzonych prac dla realizowanego zadania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie Pisemnej Koordynatorowi umowy ze strony Zamawiającego, wskazanemu w § 12 ust.1 pkt 1.2.).
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Programu EOD z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, do których stosowania zobowiązany jest Zamawiający.
6. Wraz z wdrożeniem Programu EOD, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Wykonawca udzieli niezbędnych licencji dla Zamawiającego (korzystanie z licencji przez cały okres obowiązywania umowy).
7. Wykonawca zobowiązany jest za wynagrodzenie, o którym mowa w §8 ust. 1 pkt 1.3. do przeprowadzenia dwóch instruktaży dla 30 osób pracowników w oddziale Zamawiającego, w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 2.
8. Wykonawca w ramach opieki serwisowej, o której mowa w §11, gwarantuje aktualizację Systemu w okresie obowiązywania Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas korzystania z Programu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, chyba, że na rynku zostanie wprowadzone nowe oprogramowanie lub oprogramowanie to zostanie zmienione, na co Wykonawca nie miał wpływu.  
W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.
10. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wszelkie uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania przedmiotu umowy oraz dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym dla pełnej i terminowej realizacji zobowiązań wynikających z Umowy,
  - 2) zapewni wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1)-5) umowy własnym staraniem i na własny koszt.
11. Wykonawca wraz z podpisaniem niniejszej umowy podpisze umowę powierzenia danych osobowych, zgodną z załącznikiem nr 8 do Umowy.

## § 5

### OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania/współpracy przy realizacji przedmiotu umowy z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za należycie wykonany przedmiot umowy zgodnie z § 8 Umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania Wykonawcy wszelkich wad w funkcjonowaniu Programu EOD.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do środowiska produkcyjnego oraz zainstalowanego w tym środowisku Oprogramowania, w celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowej realizacji Prac wdrożeniowych. Zamawiający jest zobowiązany zastosować, na swój koszt i ryzyko, środki techniczne



5

i organizacyjne odpowiednie do zapewnienia bezpieczeństwa swoich zasobów informacyjnych, a Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do nich przy wykonywaniu Umowy poprzez dostęp zdalny.

## § 6

### UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się być ubezpieczonym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie niższą niż **200 000,00 złotych**, na jedno i wszystkie zdarzenia przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem Umowy do przekazania kopii polisy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wraz z potwierdzeniem opłaty składek wymagalnych na dzień zawarcia Umowy. Kopia polisy obowiązującej na dzień zawarcia umowy stanowi **załącznik nr 4** do umowy.
3. W okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca odpowiednio przedłuży ważność wskazanej wyżej polisy lub ustanowi nową, na warunkach nie gorszych niż wygasająca polisa i spełniającą warunki opisane w ust. 1.

## § 7

### ODBIORY

1. Strony ustalają, że odbiorom częściowym będzie podlegał przedmiot umowy, o którym mowa:
  - 2.1 w §2 ust. 1 pkt 1), 3),
  - 2.2. w §2 ust. 1 pkt 4)
  - 2.3 w §2 ust. 1 pkt 5)
2. Odbiory częściowe, o których mowa w ust. 1 pkt 2.1 i 2.2 powyżej, będą potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym.
3. Odbiory częściowe, o których mowa w ust. 1 pkt 2.3 powyżej, będą co miesiąc potwierdzane protokołem realizacji opieki serwisowej.
4. Wykonawca zobowiązany jest z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem do pisemnego powiadomienia Zamawiającego, o terminach odbiorów przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1) do 4) na adres e-mail: [biuro-zarzad@gtl.com.pl](mailto:biuro-zarzad@gtl.com.pl), DW: .....
5. Jeśli w toku czynności odbioru częściowego przedmiotu umowy zostanie stwierdzone, że przedmiot umowy nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu nie zakończenia prac Zamawiający ma prawo odmówić odbioru, wyznaczając kolejny termin.
6. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru istnienia wad lub usterek, Zamawiający ma prawo:
  - a) jeżeli istotne wady nadają się do usunięcia i uniemożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może nie dokonać odbioru, wyznaczając jednocześnie odpowiedni czas na ich usunięcie, nie krótszy jednak niż 14 dni roboczych, chyba że Strony ustalą inny termin,
  - b) jeżeli nieistotne wady nadają się do usunięcia i nie uniemożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać ich odbioru, wyznaczając jednocześnie odpowiedni czas na ich usunięcie,
  - c) jeżeli nieistotne wady nie nadają się do usunięcia, a umożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może – odpowiednio obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy; Zamawiający w każdym takim przypadku skonsultuje z Wykonawcą wysokość obniżenia wynagrodzenia, uwzględniając m.in.: rodzaj wady lub usterki i jej wpływ na wygląd i korzystanie z przedmiotu umowy. Następnie zostanie wyliczona wartość niewykonanych prac i odliczona od



6

- wartości przedmiotu umowy. W przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o obniżenie wynagrodzenia w oparciu o stawki rynkowe,
- d) jeżeli istotne wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 14-dniowy termin na ich usunięcie, a po przekroczeniu tego terminu Zamawiający może wypowiedzieć umowę, zgodnie z § 22 ust. 5 pkt a).
7. Usunięcie wad winno być stwierdzone protokołarnie.
8. Strony postanawiają, że z czynności odbiorów częściowych będą spisywane protokoły zawierające wszelkie ustalenia Stron, tj. uwagi dotyczące jakości wykonanych prac, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych wad. Protokoły zdawczo-odbiorcze winny być podpisane przez umocowanych przedstawicieli Stron.

## § 8

### WYNAGRODZENIE

1. W ramach zawartej umowy łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi ..... zł (słownie: .....) plus podatek VAT w tym za:
- 1.1. dostarczenie Programu EOD, wdrożenie (uruchomienie) Programu EOD, integracje z systemami zewnętrznymi - ..... zł netto plus podatek VAT,
- 1.2. udzielenie niezbędnych licencji na oprogramowanie wraz z pełnym dostępem do Programu EOD dla 150 **jednocześnie aktywnych użytkowników Systemu** - ..... zł netto plus podatek VAT. Miesięczna opłata licencyjna dla 150 **jednocześnie aktywnych użytkowników Systemu** wyniesie ..... zł netto/miesiąc plus podatek VAT.
- 1.2.1. cena jednostkowa miesięczna za dokupienie licencji dla 1 aktywnego użytkownika Systemu o pełnym dostępie do Programu EOD - opłata miesięczna ..... zł netto plus podatek VAT,
- 1.3. Przeprowadzenie dwóch instruktaży dla 30 pracowników w oddziale Zamawiającego - ..... zł netto plus podatek VAT,
- 1.4. Opiekę serwisową, o której mowa w § 11 umowy, w tym:
- 1.4.1. **cena ryczałtowa za opiekę serwisową** w całym okresie obowiązywania Umowy w wysokości: ..... złotych netto, w tym cena netto za miesiąc opieki serwisowej w wysokości: ..... złotych netto,
- 1.4.2. w zakresie wszelkich prac dodatkowych zleconych przez Zamawiającego dot. m.in. zmian w Systemie, które **wykraczają** poza Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający będzie rozliczał się wg potrzeb, w oparciu o:
- 1.4.2.1. cenę jednostkową zł netto ..... plus podatek VAT za jedną roboczogodzinę opiekuna, rozliczenie będzie następowało miesięcznie za faktyczną ilość godzin pracy opiekuna,
- 1.4.2.2. cenę ryczałtową zł netto ..... plus podatek VAT za jeden dojazd opiekuna do oddziału Zamawiającego, rozliczenie będzie następowało miesięcznie za faktyczną ilość przyjazdów opiekuna.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.4.1 powyżej Wykonawca zapewnia (bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego) aktualizację systemu.
3. Ostateczna wartość umowy, o której mowa w ust. 1.4.2. będzie zależeć od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem § 14 ust. 4 pkt 6 umowy.
4. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności



zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

## § 9

### WARUNKI PŁATNICZE

1. Rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi w oparciu o faktury za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Podstawą do wystawienia faktury w zakresie, o którym mowa w:
  - a) § 2 ust. 1 pkt 1), 3) oraz § 2 ust. 1 pkt 4) będzie podpisany przez Strony protokół zdawczo-odbiorczy,
  - b) § 2 ust. 1 pkt 5) będzie każdorazowo podpisany przez Strony protokół potwierdzający realizację opieki serwisowej.
3. W zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych na podstawie dostarczonej do oddziału Zamawiającego faktury.
4. Termin płatności ustala się na 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy faktura zostanie wystawiona i doręczona Zamawiającemu przed obustronnym podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, 30 dniowy termin płatności rozpoczyna bieg od dnia następnego po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu innych dokumentów wymaganych umową, od których uzależniona jest zapłata wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada numer NIP .....
7. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy nr ..... lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie na podstawie, którego Zamawiający ma dokonać płatności.
8. Wykonawca potwierdza, iż wskazywany przez niego rachunek bankowy na fakturze lub w niniejszej Umowie lub innym dokumencie na podstawie, którego Zamawiający ma dokonać płatności jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U.2024. 1646 ze zm.) i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego lub będzie rachunkiem wirtualnym powiązany z rachunkiem rozliczeniowym. W przypadku, gdy Wykonawca na fakturze wskaże rachunek wirtualny, Zamawiający zrealizuje płatność po weryfikacji tego rachunku i otrzymaniu komunikatu na stronie Ministerstwa Finansów tożsamego z zapisem: „Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlanych w wykazie”.
9. Wykonawca potwierdza i gwarantuje, iż jego wskazany rachunek bankowy na wystawionej fakturze lub w niniejszej Umowie lub innych dokumentach, który Zamawiający ma dokonać płatności zostanie umieszczony i będzie uwidoczniiony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U.2025.775 t.j.), dalej: Wykaz.
10. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.





11. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniony w Wykazie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia sytuacji i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych.
12. Wstrzymanie płatności, o których mowa w zdaniu powyższym nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenia odsetek od zaległości lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
13. Zamawiający przy dokonywaniu każdej płatności może zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2025.775 t.j.).
14. W przypadku nieterminowej płatności faktury, z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej, Wykonawca jest uprawniony do żądania zapłaty odsetek za każdy dzień zwłoki w wysokości odsetek ustawowych.
15. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
16. W związku z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. U. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014r.).

## § 10

### WDROŻENIE SYSTEMU

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w ramach realizacji wdrożenia Systemu, a wszelkie inne prace mogące zakłócić bieżącą pracę Zamawiającego wymagają wcześniejszego uzgodnienia przez Strony.
2. Wykonawca wdroży System zgodnie z terminami określonymi w § 3 Umowy.

## § 11

### OPIEKA SERWISOWA

1. Wykonawca zapewni **opiekę serwisową przez okres 10 lat** od dnia odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w §3 ust. 1.
2. Celem opieki serwisowej jest w szczególności:
  - a) zapewnienie poprawnego, nieprzerwanego, ciągłego/stałego funkcjonowania wdrożonego Systemu, zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ (załącznik nr 1 do umowy),
  - b) zapewnienie świadczenia innych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego,
  - c) świadczenie wszystkich usług określonych/opisanych w umowie,
  - d) zapewnienie wszelkich niezbędnych aktualizacji wraz ze zmianą wersji głównych oprogramowania,
  - e) świadczenie usługi Help Desk za pośrednictwem, której dokonywana będzie rejestracja zgłoszeń Wad,
  - f) zdalną asystę techniczną tj. zdalną **obsługę zgłoszeń dot. Wad w funkcjonowaniu Programu do EOD (rozwiązywanie problemów technicznych)**,
  - g) usuwanie wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu Programu w tym w szczególności usuwanie Wad.



3. Wykonawca winien realizować opiekę serwisową za pośrednictwem zdalnego dostępu przy pomocy oprogramowania, na który posiada licencję do korzystania. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji w tym zakresie licencji posiadanych przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do ich okazywania po każdym odnowieniu. Nie okazanie licencji skutkuje brakiem możliwości świadczenia przez Wykonawcę opieki serwisowej poprzez zdalny dostęp.
4. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Wad:
  - 4.1. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać:
    - I. Czasu Reakcji Wykonawcy po zarejestrowaniu zgłoszenia w przypadku:
      - a) wady krytycznej – do 1 Godziny Roboczej,
      - b) wady istotnej – do 4 Godzin Roboczych,
      - c) wady nieistotnej – w ramach następnej/kolejnej aktualizacji systemu,
    - II. Czasu Naprawy poszczególnych rodzajów Wad:
      - a) Wada krytyczna – 4 godziny od potwierdzenia przystąpienia do usunięcia wady krytycznej,
      - b) Wada istotna – 24 godziny od potwierdzenia przystąpienia do usunięcia wady istotnej,
      - a) Wada nieistotna - w ramach następnej/kolejnej aktualizacji systemu,
  - 4.2. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w Godzinach Roboczych,
  - 4.3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia poprzez udostępnioną przez Wykonawcę aplikację typu Help Desk lub za pomocą systemu obsługi zgłoszeń dostępnego pod adresem [www.....](#) Zamawiający (użytkownik Systemu) w przypadku wykrycia Wady, dokona jej zgłoszenia. Zgłoszenie Wady przez Zamawiającego, będzie się odbywać również za pomocą:
    - poczty elektronicznej na adres: [.....](#), lub
    - kontaktu telefonicznego pod nr: [.....](#)
  - 4.4. Wykonawca zobowiązuje się zarejestrować i zweryfikować zgłoszoną Wadę, nadać jej odpowiednią kategorię, a następnie przesłać Zamawiającemu poprzez e-mail potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
  - 4.5. zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Systemu, które są istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu,
  - 4.6. w razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Wady. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji,
  - 4.7. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Wada została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Wady, że Wada nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Wadę,
  - 4.8. jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się o 24 Godziny Robocze,
  - 4.9. jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Wady leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady w Czasie Naprawy, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje; w przypadku wystąpienia Wad powstałych z winy Zamawiającego lub osób trzecich, Wykonawca przeprowadzi diagnozę oraz przedstawi Zamawiającemu możliwy Czas Naprawy,



10

- 4.10. powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy i innych zobowiązań wynikających z SLA,
- 4.11. w przypadku stwierdzenia, że przyczyna Wady leży w Standardowym Oprogramowaniu Systemowym, Wykonawca w Czasie Naprawy jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Wady jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Standardowego Oprogramowania Systemowego. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w Czasie Naprawy stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych z tytułu niedochowania Czasu Naprawy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Wady po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Standardowego Oprogramowania Systemowego.
5. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń, o których mowa w ust. 4 pkt 4.3 powyżej całodobowo (poprzez e-mail oraz poprzez usługę HelpDesk), z wyjątkiem zgłoszeń telefonicznych, które będą się odbywać w godzinach 8.00 – 16.00. Zgłoszenie serwisowe uznane będzie za dokonane z chwilą jego złożenia przez Zamawiającego.
6. Potwierdzeniem realizacji opieki serwisowej będzie protokół, którego wzór stanowi załącznik nr 7 do umowy podpisany przez:
- ze strony Zamawiającego osoby umocowane do reprezentacji podmiotu lub osobę wskazaną w § 12 ust. 1 pkt 1.2
  - ze strony Wykonawcy osoby umocowane do reprezentacji podmiotu lub osobę wskazaną w § 12 ust. 1 pkt 1.1 ppkt c).
- Protokół będzie podstawą do wystawienia faktury, zgodnie z § 9 ust. 2 pkt b).

## § 12

### NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy:
- 1.1 ze strony Wykonawcy będzie:
- a) Kierownik Projektu - ..... tel.....e-mail; .....
  - b) Specjalista/ekspert ds. wdrożeń - ..... tel. ....e-mail; .....
  - c) Koordynator Umowy - .....tel. ....e-mail.....
- 1.2 ze strony Zamawiającego będzie:
- Koordynator Umowy .....tel. ....e-mail.....
2. Zamawiający może dokonać zmianę osoby, o której mowa w ust. 1 pkt 1.2 niniejszego paragrafu zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Koordynatorowi Umowy Wykonawcy informacji o zmianie. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
3. Osoba wskazana w ust. 1 pkt 1.1 ppkt c) powyżej będzie odpowiedzialna m.in. za czynności wymienione w § 11 ust. 4 pkt 4.1- 4.4 w ramach opieki serwisowej.

## § 13

### KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.



11

2. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu w następującym przypadku:
- 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w §8 ust. 1 umowy,
  - 2) zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, określonego w:
    - a) § 2 ust. 1 pkt 1), 3) umowy w wysokości 1% wartości wynagrodzenia netto określonego w §8 ust. 1 pkt 1.1. umowy za niedotrzymanie terminu określonego w §3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,
    - b) § 2 ust. 1 pkt 4) umowy w wysokości 1% wartości wynagrodzenia netto określonego w §8 ust. 1 pkt 1.3. umowy za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki,
  - 3) za zwłokę w usunięciu:
    - wady krytycznej, o której mowa w § 1 ust. 9.1., za niedochowanie Czasu Naprawy określonego w §11 ust. 4 pkt 4.1 ppkt II lit. a) w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdą godzinę zwłoki,
    - wady istotnej, o której mowa w § 1 ust. 9.2., za niedochowanie Czasu Naprawy określonego w § 11 ust. 4 pkt 4.1 ppkt II lit. b) w wysokości 200,00 zł, (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdą godzinę zwłoki,
  - 4) niewykonanie, nienależyte wykonanie obowiązków określonych w umowie lub opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do zaproszenia/umowy)- w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek,
  - 5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby, którymi posługuje się on przy realizacji Umowy obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji poufnych lub w przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 20, w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze strony z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 20% wynagrodzenia netto, określonego w §8 ust. 1 umowy.
4. Zamawiającemu służy prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania do pełniej wysokości szkody na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
5. Strony postanawiają, że mimo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego wszystkich kar umownych, które zostały naliczone, mogą zostać lub zostaną naliczone zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.
7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30% kwoty łącznej netto, o której mowa w §8 ust. 1 umowy. Kary umowne kumulują się.
8. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wywiązania się z jakichkolwiek obowiązków i zadań wynikających z niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych i innych należności wynikających z niniejszej Umowy z wynagrodzenia Wykonawcy w trybie kompensaty umownej. Kompensata dokonuje się bez konieczności wymagalności wierzytelności.
9. Strona będzie zobowiązana do zapłacenia kary w ciągu 21 dni od dnia otrzymania noty obciążającej.

§ 14

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy wprowadzenie takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku opóźnień w działaniu podmiotów trzecich, na które nie ma wpływu Wykonawca i Zamawiający.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia aneksu do umowy w zakresie zmiany terminu realizacji i/lub kwoty całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego netto w przypadku zwiększenia zakresu przedmiotu umowy (wykraczającego poza opis przedmiotu zamówienia) koniecznego do jego prawidłowego wykonania, a niemożliwego do określenia na etapie zawierania umowy, w szczególności gdy Zamawiający poszerzy zakres funkcjonalności/dodatkowych integracji z systemami zewnętrznymi opracowywanego Programu, w stosunku do OPZ (załącznik nr 1 do umowy). Kwota oraz terminy realizacji ustalone zostaną w drodze negocjacji pomiędzy Stronami umowy, przy założeniu że wynagrodzenie będzie ustalane według założeń przyjętych do ustalenia wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 umowy. Ustalenia takie zostaną potwierdzone w drodze pisemnego aneksu do umowy.
4. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych poniżej:
  - 1) w przypadku zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone zmianami organizacyjnymi Zamawiającego mający miejsce po dniu zawarcia umowy
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na wykonanie umowy przez którąkolwiek ze Stron - poprzez odpowiednie dostosowanie zapisów umowy do zmienionych przepisów prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
  - 3) zmiana nazwy Wykonawcy wskutek zaistnienia okoliczności warunkujących dokonanie zmiany nazwy Wykonawcy,
  - 4) wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
  - 5) konieczności **zmiany osób** zgłoszonych jako personel Wykonawcy w wykazie osób (§12 ust.1 pkt 1.1 ppkt a)-b) umowy, z zastrzeżeniem, że osoby wstępujące w miejsce osób pierwotnie występujących w umowie muszą posiadać kwalifikacje i uprawnienia wymagane w zaproszeniu do składania ofert na dzień składania Wniosków tj. ....,
  - 6) konieczności zwiększenia zakresu przedmiotu umowy w obszarze wymagań opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w szczególności:
    - *możliwość rozszerzenia Programu/Systemu o nowe funkcjonalności/ dodatkowe integracje z systemami zewnętrznymi*
    - *możliwość zakupu dodatkowych licencji po cenie jednostkowej wskazanej w § 8ust. 1 pkt 1.2. ppkt 1.2.1*
  - 7) konieczności zmiany terminu realizacji umowy w następujących sytuacjach:
    - siły wyższej określonej w § 17 umowy,
    - wystąpienia konieczności zwiększenia zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w pkt 6) powyżej
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w przypadku zmian w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w przypadku zmiany:

- 1) ustawowej stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10.10.2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U 2024. 427),,
- 5) ceny materiałów lub kosztów, (innych niż zmiany o których mowa w ppkt 1) do 4) powyżej);  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a zmiana będzie uwzględniona na wystawionej fakturze.
7. W razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 5 pkt 2)-5) powyżej Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca zobowiązany jest wykazać ponad wszelką wątpliwość rzeczywisty wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy oraz wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne złożenia wniosku. Wniosek Wykonawcy powinien być złożony w siedzibie Zamawiającego i może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.
8. W przypadku zmian określonych w ust. 5 pkt 2) – 5) powyżej, Strony po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy - zawrą aneks do umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone o kwotę odpowiadającą wzrostowi udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę po dacie wejścia w życie przepisów, o których mowa ust. 5 pkt 2) - 5) powyżej. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedłożył w tym celu szczegółową kalkulację wraz z załączeniem dowodów w postaci między innymi kopii umów o pracę i/lub umów cywilnoprawnych (dane wrażliwe, Informacje wrażliwe, podlegają ochronie na podstawie art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „**RODO**” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy. Ciężar dowodu spoczywa na Wykonawcy.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem ust. 9 pkt 6 poniżej)) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 5) powyżej, może podlegać zmniejszeniu lub zwiększeniu w oparciu o średnioroczny Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na następujących warunkach:
  - 1) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, tj. jego zmniejszenie lub zwiększenie w terminie do 30 dni po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia otwarcia ofert, tj. od dnia ....., oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 2) Strony mogą żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, będzie różny od wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu

Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu w terminie do dnia 31 stycznia roku poprzedzającego rok w którym nastąpiło otwarcie ofert.

- 3) Zmiana wynagrodzenia, będzie obliczana według Wskaźnika, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu za rok poprzedzający złożenie wniosku o zmianę. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym Wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, a wskaźnikiem z roku poprzedzającego rok w którym nastąpiło otwarcie ofert, o którym mowa w ppkt. 2)

- dla pierwszej zmiany, zgodnie z następującym wzorem:

$$W3 = W1 - W2$$

$$Z = U1 + (U1 \times W3)$$

**Objaśnienia:**

**W1** - wskaźnik inflacji z roku poprzedzającego rok, w którym nastąpiło otwarcie ofert

**W2** - wskaźnik inflacji z roku poprzedzającego rok, w którym składany jest wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

**W3** - wskaźnik zwiększający lub zmniejszający wartość wynagrodzenia Wykonawcy dla niezrealizowanej części Umowy

**U1** - niezrealizowana część Umowy, tj. Roboty nie wykonane i nie odebrane na dzień złożenia wniosku (opis do doprecyzowania)

**Z** - zmieniona (zmniejszona lub zwiększona wysokość wynagrodzenia Wykonawcy) dla części Umowy niezrealizowanej.

- dla kolejnej wnioskowanej zmiany, zgodnie z następującym wzorem:

$$W3+n = W1+n - W2+n$$

$$Zn = U1+n + (U1+n \times W3+n)$$

**Objaśnienia:**

**W1+n** - wskaźnik inflacji z roku poprzedzającego rok, w którym składany był uprzedni/ostatni wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy,

**W2+n** - wskaźnik inflacji z roku poprzedzającego rok, w którym składany jest aktualny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy,

**W3+n** - wskaźnik zwiększający lub zmniejszający wartość wynagrodzenia Wykonawcy dla niezrealizowanej części Umowy,

**U1+n** - niezrealizowana część Umowy, tj. Roboty nie wykonane i nie odebrane na dzień złożenia wniosku,

**Zn** - zmieniona (zmniejszona lub zwiększona wysokość wynagrodzenia Wykonawcy) dla części Umowy realizowanej w kolejnym okresie,

**n** - numer kolejnego po pierwszym wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

- **Zmiany dla kolejnych wnioskowanych przez strony okresów następują i będą obliczane analogicznie.**

4) Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego przesłanek do dokonania zmiany wynagrodzenia, Strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

5) Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem wskazanym w pisemnym aneksie do Umowy oraz nastąpi nie wcześniej niż od dnia złożenia wniosku i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy tj. usług lub dostaw niewykonanych i nieodebranych na dzień złożenia wniosku.

6) Zamawiający nie dopuszcza możliwości równoczesnego dokonywania zmian wynagrodzenia w oparciu o przesłanki określone w ust. 9 pkt 2-4) oraz o przesłanki określone w ust. 9 pkt 5) powyżej.



15

- 7) W okresie wykonywania Umowy, w wyniku dokonania wszystkich zmian w zakresie zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w § 8 ust. 1 może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 5% łącznej wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt § 8 ust. 1.
10. Przed dokonaniem zmiany, wskazanej w ust. 5 powyżej Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o dostarczenie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów uzasadniających zmianę

## § 15

### UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub jemu zagraża, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
- Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, gdy:
  - zostanie otwarta likwidacja lub nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - Wykonawca nie podjął się wykonania przedmiotu umowy określonych niniejszą Umową w ustalonych terminach określonych w § 3 ust. 1-2,
  - Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) do 3) i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni, bez uzasadnionej przyczyny,
  - Wykonawca nie realizuje opieki serwisowej, o której mowa w §2 ust. 1 pkt 6) w terminach określonych umową,
  - Wykonawca nie zapewnia właściwej jakości świadczonych usług,
  - Wykonawca nie wywiązuje się z postanowień niniejszej Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego i wyznaczenia odpowiedniego terminu do usunięcia takich naruszeń,
  - wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 30% szacowanej wartości netto Umowy wskazanej w § 8 ust.1 niniejszej Umowy.
  - Wykonawca poinformuje Zamawiającego, że nie jest w stanie nadal wykonywać Umowy.
- Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający w sposób nieuzasadniony nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur po upływie 30 dni od umownego terminu zapłaty, mimo uprzedniego wezwania złożonego na piśmie przez Wykonawcę.
- Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Stronę wiadomości o jednej z okoliczności uprawniającej ją do odstąpienia od umowy.
- W wypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, zobowiązany jest do dokonania zapłaty wynagrodzenia do dnia odstąpienia.

## § 16

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych



16



osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A. ul. Wolności 90, 42-625 Ożarówce;
  - b) inspektor ochrony danych w Górnośląskim Towarzystwie Lotniczym S.A. - Pan Andrzej Rozwadowski, kontakt: [rodo@gtl.com.pl](mailto:rodo@gtl.com.pl);
  - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy zawartej na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia nr sprawy **EZ/14/SK/2025** na „**Wybór dostawcy Programu do elektronicznego obiegu dokumentów**”, prowadzonego w trybie e-zapytania ofertowego otwartego w oparciu o Regulamin Wyłaniania Wykonawców w GTL S.A.;
  - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą uprawnieni pracownicy GTL S.A., osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia;
  - e) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na podstawie Umowy, przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony;
  - f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia; niepodanie określonych danych skutkować będzie nie możliwością zawarcia umowy;
  - g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - h) posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art.15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień zawartej umowy);
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art.18 ust.1 rozporządzenia 2016/679 nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
    - w związku z art. 17 RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia legalności przetwarzania przekazanych przez niego danych tj. uzyskania zgód na przetwarzanie jeżeli są wymagane oraz spełnienia obowiązku

wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych potwierdzonego złożonym oświadczeniem zawartym w **załączniku nr 3** do Umowy.

3. Dane pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dotyczą lub ze źródeł powszechnie dostępnych np. Internet, CEiDG, KRS.

#### § 17

##### SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, będące następstwem działania Siły Wyższej.
2. Siła Wyższa oznacza zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu przez Strony należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe (w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan), akty władzy państwowej (w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.), działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne o charakterze powszechnym, a także dalsze, nie występujące w dacie podpisania umowy, skutki pandemii wywołanej chorobami zakaźnymi, jak również skutki stanu zagrożenia epidemicznego, a mających wpływ na realizację umowy
3. Strona dotknięta Siłą Wyższą zobowiązuje się niezwłocznie (**do 72 godzin od wystąpienia zdarzenia**), powiadomić w formie pisemnej drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej, jak również o ustaniu oddziaływania Siły Wyższej.
4. Ciężar dowodu zaistnienia Siły Wyższej spoczywa na Stronie, która powołuje się na jej wystąpienie.

#### § 18

##### OŚWIADCZENIE DOT. FEDERACJI ROSYJSKIEJ

1. Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia umowy nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2025.514 t.j.).
2. W przypadku zaistnienia zmian w złożonym oświadczeniu Wykonawca zobowiązuje się do ich aktualizacji w ciągu **7 dni** od zaistnienia zmian.

#### § 19

##### OGÓLNE ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie produkty oraz inne rezultaty prac zostaną dostarczone w języku polskim, z zastrzeżeniem, że **poszczególne produkty lub inne rezultaty pracy mogą być dostępne przy zastosowaniu języka angielskiego, zwyczajowo stosowana przez profesjonalistów w technicznych aspektach IT.**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak



18

również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

## § 20

### POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązane są do traktowania wszelkich informacji, danych i materiałów uzyskanych od drugiej Strony niezależnie od formy ich wyrażenia, a także informacji, danych i materiałów, w których posiadanie weszły w inny sposób w związku lub przy okazji realizacji Umowy niezależnie od sposobu, w jaki wszedł w ich posiadanie, a także ich opracowań, jako poufnych (dalej „**Informacje poufne**”). Informacjami poufnymi są w szczególności wszelkie nie podane do wiadomości publicznej informacje dotyczące Zamawiającego lub prowadzonej przez niego działalności.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru oraz do ich nieujawniania bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby, którymi posługiwać się będzie przy realizacji Umowy zachowały w tajemnicy Informacje poufne oraz ich nie ujawniały bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający jego dobre imię, renomę lub inny interes.
5. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące zachowania poufności zostały określone w umowie o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 6 do umowy.

## § 21

### LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, określonego w § 8 ust. 1 pkt 1.2 udziela licencji dla 150 jednocześnie aktywnych użytkowników Systemu na Program EOD na warunkach określonych w pkt 2.3 OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
2. Udzielenie licencji następuje na okres 10 lat.
3. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania sublicencji na oferowany Program, jeśli jest wymagana do realizacji Umowy. Sublicencje muszą być wystarczające do korzystania przez Zamawiającego z Systemu i wykonywania innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie, na warunkach nie gorszych, niż udzielane przez podmioty uprawnione.
4. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał od producenta oprogramowania Systemu prawo do dostępu i modyfikacji kodów źródłowych.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1.2. Umowy obejmuje udzielenie licencji na Program na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, w tym udzielenie licencji na korzystanie



19

przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych z Systemu oraz licencje na komponenty Systemu.

6. Wykonawca jest zobowiązany po zakończeniu Umowy do przekazania Zamawiającemu pełnego elektronicznego archiwum danych i dokumentów zgromadzonych w Systemie, w otwartym, zarchiwizowanym formacie, wraz z metadanymi i wersjonowaniem.
7. Wykonawca oświadcza, że archiwum będzie możliwe do przeglądania bez konieczności posiadania licencji na System EOD.

## § 22

### WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Umowa licencyjna zostaje zawarta na okres 10 lat.
2. Umowa licencyjna może zostać wypowiedziana z zachowaniem 2 letniego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy licencyjnej lub ją wypowiedzieć z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) gdy Program ma wady prawne,
  - 2) nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków wykonywania opieki serwisowej, określonej w §11 Umowy, po uprzednim udzieleniu odpowiedniego terminu dodatkowego na naprawę uchybień.
4. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń lub podziału Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.
5. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w odniesieniu do Opieki Serwisowej z ważnych powodów – z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą następujące sytuacje:
  - a) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w tym w szczególności naruszenia obowiązków wynikających z postanowień Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności i dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi, z zastrzeżeniem, iż wypowiedzenie może nastąpić po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń w terminie co najmniej 14 dniowym,
  - b) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie opieki serwisowej będzie nieuzasadnione gospodarczo.
6. Umowa może zostać rozwiązana przed upływem terminu jej obowiązywania bez zachowania okresu wypowiedzenia:
  - 1) przez Wykonawcę - w przypadku zwłoki w realizacji wymagalnych, bezspornych płatności przekraczającej 4 tygodnie od upływu terminu płatności;
7. Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2025.24 ze zm.)

**§ 23**

**INSTRUKTAŻ**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia dwóch instruktaży – jeden z nich dla administratorów systemu EOD oraz drugi dla użytkowników systemu EOD, zgodnie z wymaganiami zawartymi w pkt 2.5. oraz 2.6. OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
2. Instruktaże odbędą się w oddziale Zamawiającego tj. ul. Wolności 90, 42 – 625 Ożarówice.
3. Termin na przeprowadzenie instruktaży został określony w § 3 ust.2 umowy.
4. Potwierdzeniem odbycia instruktażu będzie lista obecności dla Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie niezbędne materiały konieczne do przeprowadzenia instruktażu.

**§ 24**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Wszystkie załączniki stanowią integralną część umowy.
3. Strony ustalają, że w sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez umocowanych przedstawicieli Stron.
6. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Umowy, a treścią Załączników, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.

**ZAŁĄCZNIKI:**

Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o przestrzeganiu przez Wykonawcę zasad BHP i ppoż.,
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie RODO,
- Załącznik nr 4 – Kopia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy,
- Załącznik nr 5 – Wykaz osób,
- Załącznik nr 6 – Umowa o zachowaniu poufności,
- Załącznik nr 7 – Protokół realizacji opieki serwisowej,
- Załącznik nr 8 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający

Wykonawca

*[Handwritten signatures and notes in blue ink]*

**Załącznik nr 2 do Umowy**

Pyrzowice, dnia: .....

.....  
Pieczęć Wykonawcy

**Do**  
**Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A.**

**Oświadczenie o przestrzeganiu przez Wykonawcę zasad BHP i ppoż.**

**dot. Umowy nr GTL/SK/...../2025 z dnia: .....**

**Wykonawca oświadcza, że:**

- 1) posiada odpowiednie przygotowanie, wiedzę, kwalifikacje, umiejętności i środki techniczne pozwalające na realizację przedmiotu umowy zgodnie z wymogami prawa, w szczególności prawa budowlanego i przepisami BHP, ppoż. oraz ochrony środowiska;
- 2) zorganizuje pracę w sposób zapewniający swoim pracownikom (w tym osobom zatrudnionym w oparciu o umowy cywilno-prawne oraz/lub prowadzącym działalność gospodarczą, itp.) i ewentualnym podwykonawcom, bezpieczne i higieniczne warunki pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami BHP i ppoż.;
- 3) jego pracownicy i ewentualni podwykonawcy zaznajomieni są z zakresem swoich obowiązków, sposobem wykonywania pracy na wyznaczonych stanowiskach oraz swoimi podstawowymi uprawnieniami, w sposób zapewniający przestrzeganie przepisów prawa, w tym przepisów BHP i ppoż.;
- 4) przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy przeszkoli swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców w zakresie występowania zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas wykonywania prac, jak również zapozna ich z uregulowaniami wewnętrznymi Zamawiającego, dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony ppoż. oraz ochrony środowiska;
- 5) zapozna swoich pracowników z ryzykiem zawodowym występującym na terenie prowadzonych prac;
- 6) zapewni swoim pracownikom i ewentualnym podwykonawcom odpowiednią odzież, obuwie robocze, środki ochrony indywidualnej oraz bezwzględnie dopilnuje ich stosowanie;
- 7) zapewni, że jego pracownicy i ewentualni podwykonawcy przez okres realizacji przedmiotu umowy będą posiadali aktualne badania lekarskie i zaświadczenia o przeszkoleniu BHP i inne wymagane przepisami prawa kwalifikacje i dokumenty;
- 8) przedmiot umowy będzie wykonywał przy użyciu maszyn, urządzeń, narzędzi, materiałów, które spełniają wymagania obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów BHP i ppoż.;
- 9) przy realizacji przedmiotu umowy będzie podejmował działania ograniczające negatywny wpływ wykonywanych robót na środowisko;

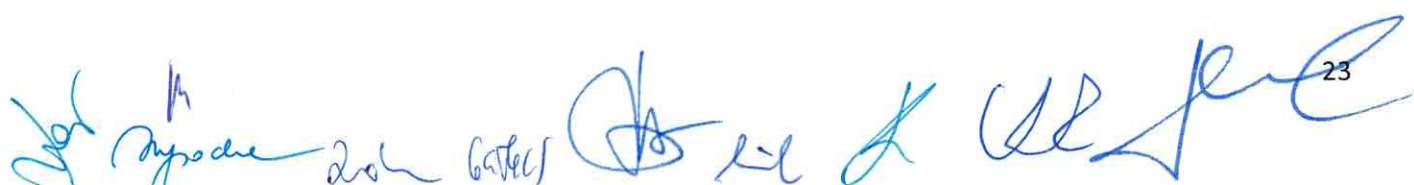
10) w czasie realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do współpracy z innymi wykonawcami, podwykonawcami oraz uczestnikami procesu budowlanego na terenie prowadzonych robót, w zakresie przestrzegania przepisów i zasad BHP oraz ppoż.;

11) posiada personalne (indywidualne) i firmowe aktualne decyzje, umowy, zezwolenia itp. pozwalające na realizację przedmiotowej umowy / zlecenia zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony środowiska, bhp, przepisów prawa budowlanego i ppoż.;

12) oraz oświadcza, że do czasu zakończenia przedmiotowej umowy będzie przestrzegał i dokonywał aktualizacji dokumentów niezbędnych do realizacji umowy;

13) przyjmuje do wiadomości, że Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A. zastrzega sobie prawo, do żądania okazania aktualnie posiadanych przez Wykonawcę dokumentów wymaganych w ramach prowadzonej działalności na terenie należącym do Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A. Brak udostępnienia niezbędnych dokumentów wiąże się z możliwością rozwiązania obowiązującej umowy bez konsekwencji formalno-prawnych dla Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A.

.....  
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

A series of handwritten signatures in blue ink, including the name 'Ryszard' and other illegible names, followed by a large stylized signature.

nr GTL/SK/...../2025 z dnia ..... r.

**Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych  
w art. 13 lub art. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełnię obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskam w celu wykonania umowy.\*

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(czytelny podpis lub podpis i imienna pieczęć osoby  
upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Powyższe oświadczenie dotyczy **Wykonawcy, Podwykonawcy**, będącego administratorem danych względem osób fizycznych, od których dane osobowe zostały bezpośrednio pozyskane, w szczególności dane:

- osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia,
- podwykonawcy, będącego osobą fizyczną,
- podwykonawcy, będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika podwykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego podwykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK).

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust.4 lub art. 14 ust. 5 RODO składa oświadczenie w treści wskazując „nie dotyczy”.

*[Handwritten signatures and notes in blue ink]*



Pyrzowice, dnia: .....

## Protokół realizacji opieki serwisowej

Usługa opieki serwisowej została wykonana w terminie od ..... do ....., zgodnie z zawartą Umową GTL/SK/.../2025 z dnia.....

Zamawiający:

Wykonawca:

*Wzór*  
*Pyzowice 2025 (Główny)*  
*[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* 25